

**1.0 Anvendelse**

- 1.1 Vilkårene er gjeldende for alle ved Eurofins' selskaper i Norge som anført i punkt 1.1 med navn og organisasjonsnumre (etterfølgende benevnt Eurofins) rekvirerte oppgaver - herunder analyser, rådgivning, undervisning, informasjonssøking og -formidling, prøving, undersøkelser, leverte produkter, salg og utleie. Nedenstående forretningsbetingelser er gjeldende i det omfanget de ikke fravikes ved skriftlig avtale mellom oppdragsgiver og Eurofins.
- 1.2 Eurofins' selskaper omfattet av disse forretningsbetingelser er Eurofins Norsk Matanalyse AS med Org.nr: 982 571 146 og Eurofins Norsk Miljøanalyse AS med Org.nr: 965 141 618.

**2.0 Rettigheter**

- 2.1 De materielle resultater, som Eurofins frembringer innenfor en avtale om rekvirerte oppgaver, samt retten til å benytte dem tilhører alene oppdragsgiveren.
- 2.2 Knowhow, som Eurofins utvikler og konstaterer i forbindelse med oppgavens løsning, kan av Eurofins etter oppgavens avslutning fritt benyttes.
- 2.3 Immaterielle rettigheter, med unntak av rettighetene til de materielle resultatene omhandlet i punkt 2.1, som skapes hos Eurofins i forbindelse med gjennomføringen av en rekvirert oppgave, tilhører Eurofins, med mindre annet er avtalt skriftlig.

**3.0 Fortrolighet**

- 3.1 Eurofins utviser diskresjon med hensyn til omtale av oppgaveløsninger og av inngåtte avtaler og deres innhold. Resultater m.v. meddeles oppdragsgiveren - etter særlig avtale med denne kan det gis kopi til spesifisert tredjepart. Hvis Eurofins i forbindelse med oppgaveløsningen får kjennskap til annet beskyttelsesverdig knowhow, som oppdragsgiveren ønsker hemmeligholdt, påhviler det oppdragsgiveren - med mindre annet klart fremgår av omstendighetene - skriftlig å spesifisere dette for Eurofins.
- 3.2 Såfremt forsøk- eller utviklingsarbeid fører til resultater av alminnelig interesse, kan Eurofins la disse resultater offentliggjøres, med mindre oppdragsgiverens rettigheter herved krenkes.
- 3.3 Når Eurofins påtar seg en oppgave, hvor det inngår vurdering av en ytelse presteret av tredjepart, skal oppdragsgiveren respektere, at Eurofins kan henvende seg til tredjeparten og til andre relevante instanser for å innhente opplysninger til bruk ved oppgavens løsning.

**4.0 Offentliggjøring m.m.**

- 4.1 Eurofins' rapporter må kun offentliggjøres i deres helhet.
- 4.2 Eurofins er et fritstående og uavhengig laboratorieselskap og samtlige prøver og informasjon om kunden behandles konfidensielt. Oppdragsgiveren har anledning til å overvåke sitt eget analyseoppdrag så lenge det ikke kommer i konflikt med konfidensialiteten til andre kunder.
- 4.3 Oppdragsgiveren må ikke omtale eller henvise til Eurofins eller Eurofins' medarbeidere i reklame- og markedsføringsøyemed, med mindre det på forhånd i hvert enkelt tilfelle er innhentet skriftlig tillatelse til dette fra Eurofins.
- 4.4 Utlevert kursmateriale må ikke mangfoldiggjøres.
- 4.5 Resultater, som foreligger i form av materielle gjenstander, så som prototyper, utleveres til oppdragsgiveren, så snart sluttavregning har funnet sted.

**5.0 Akkreditert prøving**

- 5.1 Eurofins er akkreditert av Norsk Akkreditering (NA) til en lang rekke analyser og målinger.
- 5.2 Akkreditert prøving er underlagt krav til bl.a. rapportering.
- 5.3 Rapporter om akkreditert prøving er alltid forsynet med NAs logo.

**6.0 Betaling**

- 6.1 Oppdragsgiveren er pliktig å betale for Eurofins' arbeide uavhengig av, om forventede resultater oppnås, med mindre oppdragsgiveren uttrykkelig har stilt som betingelse for sin betaling, at Eurofins' oppgaveløsning skal føre til konkrete, spesifiserte resultater, og dette er akseptert av Eurofins.
- 6.2 Rekvirerte oppgaver utføres etter regning, med mindre noe annet er skriftlig avtalt.
- 6.3 Såfremt ikke annet er avtalt skriftlig, forfaller fakturaen til betaling netto 15 dager fra fakturadato.
- 6.4 Er betaling ikke inngått i tide beregnes morarenter. Eurofins forbeholder seg rett til å oppkreve purregebyr på kr. 56 inkl. moms i forbindelse med rettmessig utsendelse av purrebrev.
- 6.6 Oppdragsgiveren hefter i alle tilfelle for fakturering til tredjepart. Eventuelle tvistigheter mellom oppdragsgiver og dennes klient er Eurofins uvedkommende.
- 6.7 Det kan ikke gjøres motregning i Eurofins' tilgodehavende.
- 6.8 Fakturering og innkreving kan overlates til tredjepart. Fakturaer kan selges til tredje part (factoring).

**7.0 Ansvar**

- 7.1 Eurofins er etter norsk retts alminnelige erstatningsregler ansvarlig overfor oppdragsgiveren for feil og forsømmelser ved gjennomføring av oppdraget, dog med de begrensninger, som følger av punktene 7.2 - 7.12.
- 7.2 Eurofins er kun ansvarlig for oppdragsgiverens direkte skade med de begrensninger som fremgår av punkt 7.5. Eurofins hefter således aldri for driftstap, avansetap eller annen indirekte skade.

- 7.3 Eurofins er ikke ansvarlig for forsinkelse i forbindelse med utførelse av oppgaver for oppdragsgiveren, med mindre Eurofins vesentlig er å bebreide for forsinkelsen. Ved force majeure, streik eller andre forhold utenom Eurofins kontroll er laboratoriet fri for ethvert ansvar ved manglende levering.

- 7.4 Avsluttes Eurofins' arbeide ikke med en rapport eller levering av en ytelse, eller består ytelsen i en uttalelse, hvor det er anført, at den hviler på en skønnsmessig bedømmelse eller vurdering, er Eurofins uten ethvert ansvar, uansett om det dokumenteres, at det foreligger feil eller forsømmelse fra Eurofins' side.

- 7.5 Eurofins' ansvar (profesjonelt ansvar, produktansvar, samt personskade og skade på ting) kan ikke overstige nedenstående beløp, med mindre annet skriftlig og uttrykkelig er avtalt.

- Profesjonelt ansvar - herunder laboratorieansvar: 5.000.000 NOK  
 Produktansvar samt personskade og skade på ting: 10.000.000 NOK  
 For ytelser, hvor prøven er uttatt av oppdragsgiveren og oversendt til Eurofins uten opplysninger om, i hvilken sammenheng de frembrakte resultater skal brukes, kan erstatningen aldri overstige 20 ganger det fakturerte beløp.

- 7.6 Eurofins' kan ikke gjøres ansvarlig for skader, som ikke skriftlig er gjort gjeldende innen rimelig tid og senest 1 år etter Eurofins' levering av den ytelse eller det produkt, på hvilken eller hvilket ansvar begrunnes. Oppdragsgiveren er pliktig å underrette Eurofins skriftlig, så snart han er ble oppmerksom på tilstedeværelsen av et mulig erstatningsansvar for Eurofins. Uansett nevnte 1 års frist er Eurofins uten ansvar for skader, som det med den foreliggende kunnskap og teknikk på tjeneste eller produktferdigstillelse- tidspunktet ikke var mulig å forutse.

- 7.7 Er foruten Eurofins en eller flere andre ansvarlige overfor oppdragsgiveren, hefter Eurofins kun for så stor del av oppdragsgiverens tap, som svarer til den del av den samlede skyld, som er utvist av Eurofins, med de begrensninger som fremgår av punkt 7.5.

- 7.8 Eurofins har ikke ansvar for skader, som inntreffer i forbindelse med anvendelse av en av Eurofins avgitte rådgivning eller analyse-/kontrollrapport eller leverte produkter, hvis anvendelsen ligger utenfor rammen av det oppdraget eller det beskrevne formål Eurofins har blitt stilt overfor.

- 7.9 Har Eurofins mottatt prøver og material, om hvilket det med oppdragsgiveren er avtalt eller er forutsett, at prøven eller materialet skal tilbakeleveres oppdragsgiveren, er Eurofins kun ansvarlig for tap eller beskadigelse av det mottatte, hvis oppdragsgiveren kan dokumentere, at det er utvist feil eller forsømmelse fra Eurofins' side. Eurofins' ansvar er begrenset til verdien av den mottatte prøven eller det mottatte materiell. Hvis tilbakelevering av prøver og material ikke er avtalt eller forutsatt, vil oppbevaring ved Eurofins kun skje inntil 14 dager etter oppdragets slutt, med mindre annet er avtalt.

- 7.10 Hvis Eurofins av tredjepart blir gjort ansvarlig for personskade, skade på ting eller formueskade forvoldt av ytelse eller produkter som er utført/fremstilt for oppdragsgiver, skal oppdragsgiveren holde Eurofins skadeløs. Hvis tredjepart under en rettsak mot Eurofins nedlegger påstand om erstatning, er oppdragsgiveren pliktig å overtta føring av en slik sak, hvis Eurofins fremsetter begjæring om dette.

- 7.11 Eurofins er uten ansvar for, om de forventede resultater oppnås, hvis det oppdraget som Eurofins påtar seg for oppdragsgiveren, er en oppgave, som innebærer et utviklingsarbeid.

- 7.12 Reklamasjon skal skje skriftlig.

**8.0 Hevning av avtaler**

- 8.1 Eurofins er i henhold til alminnelig kontraktsrett berettiget til å heve avtaler ved vesentlig mislighold.

**9.0 Underleverandører**

- 9.1 Eurofins er berettiget til helt eller delvis å la andre utføre oppdrag på Eurofins' ansvar. Informasjon om hvilke underleverandører som benyttes fås ved henvendelse til Eurofins. Oppdragsgiver har anledning til å melde fra om underleverandører som ikke ønskes benyttet.

**10.0 Andre avtaler med oppdragsgiveren**

- 10.1 Disse vilkår er også gjeldende i andre og senere avtaler mellom Eurofins og oppdragsgiveren, med mindre annet er avtalt eller klart fremgår av omstendighetene.

**11.0 Tvistigheter**

- 11.1 Tvister kan alene avgjøres i henhold til norsk rett ved Eurofins' hjemting, med mindre Eurofins bestemmer annet.

**12.0 Tilbud og priser**

- 12.1 Eurofins' fremsatte tilbud er bindende i 30 dager med mindre andre tidsbegrensninger er angitt.

- 12.2 Priser i prislisten reguleres vanligvis en gang i året. Ved endring i priser fra underleverandører kan priser endres i kontraktsperioden. Slike endringer skal forhåndsvarsles.

- 12.3 For analyser der vi benytter laboratorier i utlandet, vil prisene bli endret ved en økning på mer enn 5 % i kursen mellom utenlandsvalutaen og NOK.

- 12.4 Alle priser er oppgitt i norske kroner og er eksklusive merverdiavgift.

- 12.5 Reanalysering av prøver som kreves av oppdragsgiver belastes på lik linje som vanlige analyser, med mindre Eurofins påviselig har gjort feil i sine analyser.

- 12.6 Beredskapsprøver og hastep prøver vil bli belastet med avtalt pristillegg.

- 12.7 Forsendelse av prøver til Eurofins og eventuell retur av disse til oppdragsgiver skjer på oppdragsgivers regning og risiko.